

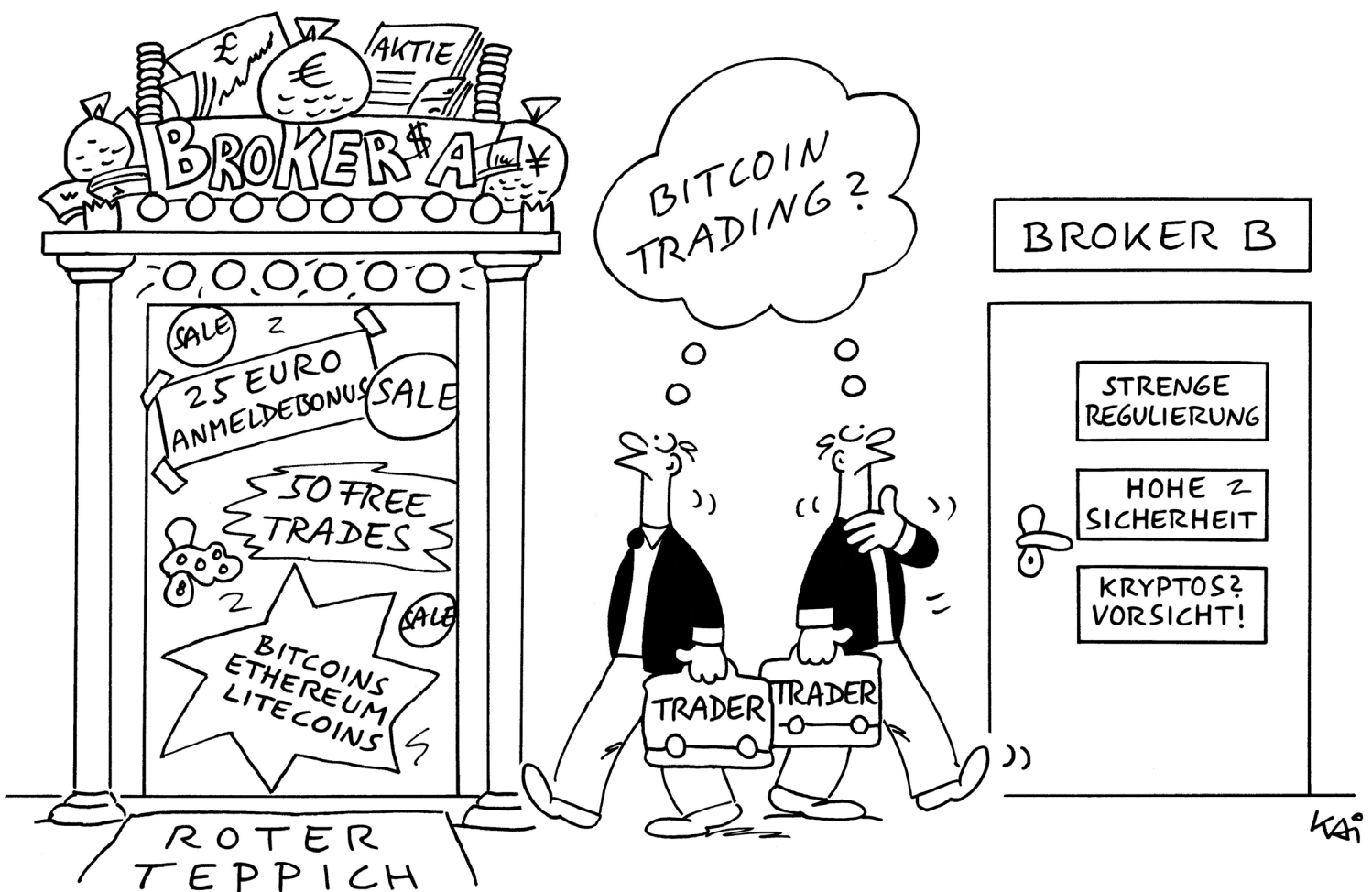
Auszug



FUCHS-Rating

# BROKER IM TEST

Die besten Anbieter 2018



# Wie wir werten

Unser anonymer Anbieter-Test basiert auf klaren Kriterien, die wir für die Auswahl eines Brokers für wesentlich halten. Dabei legen wir besonderen Wert auf die langfristige Seriosität und Sicherheit der Anbieter. Denn ein tolles Produktangebot und geschenktes Handelsguthaben nützen nichts, wenn das Geld bei einem schlecht regulierten Anbieter grundsätzlich unsicher ist.

## Unser grundsätzliches Test-Vorgehen

Um Anbieter zu prüfen, nehmen wir grundsätzlich über die Webseite Kontakt auf. Wir lassen uns von dem Gedanken leiten, dass Interessierte im Internet nach Anbietern suchen, sich auf den jeweiligen Homepages umsehen und dann entscheiden, ob sie den Anbieter kontaktieren.

Nach Ansicht und Bewertung des Internetauftritts haben wir die Frage beurteilt, ob es sich um einen gut regulierten Broker handelt. Dabei fielen bei uns Anbieter heraus, die eine laxe Regulierung haben und nur einer minimal strengen Börsenaufsicht unterstehen. Dies spiegelt das gestiegene Sicherheitsbedürfnis der Anleger wider. Bei Anbietern, die wir nicht empfehlen würden, haben wir uns das Leistungsangebot auch nicht näher angesehen.

Bei grundsätzlich interessanten Plattformen eröffneten wir ein Demokonto und suchten den Gedankenaustausch mit den Anbietern. In Gesprächen mit Vertriebsmitarbeitern, in E-Mails sowie Chats ließen wir uns über die Angebote aufklären. Dabei haben wir überprüft, ob unsere Fragen zeitnah und kompetent beantwortet werden, ob der Kundensupport in deutscher Sprache verfügbar ist, welche Kosten anfallen und wie transparent die Gebührenstruktur ist.

## Die FUCHS-Bewertungskategorien

Mit der Eröffnung eines Demokontos gehen wir vor wie jeder potenzielle Kunde. Bevor wir dem Anbieter reales Kapital anvertrauen, soll er uns von der Qualität seiner Dienstleistungen überzeugen. Um die Angebote zu vergleichen, haben wir Bewertungskategorien geschaffen, innerhalb derer wir die Leistungen anhand klarer Kriterien überprüfen.

### — **Angebotspalette quantitativ (20%)**

In dieser Kategorie haben wir sechs Aspekte überprüft, wobei wir „Zugang“ und „Produktvielfalt“ am höchsten gewichteten. Mit jeweils fünf Punkten Anteil folgen „Order-typen“ und „Bedienung“. „Features“ und „Innovationen“ wurden mit je zwei Punkten am niedrigsten gewichtet.

Voraussetzung für eine gute Bewertung ist, dass Anbieter einen benutzerfreundlichen und übersichtlichen Zugang zum Handel sowie eine angemessen breit gestreute Auswahl an Märkten und Produkten anbieten. Da Trader meist eine eher überschaubare Anzahl von Favoriten handeln, ist uns die Abdeckung der relevanten Märkte wichtiger als die objektiv größte Anzahl von Einzelprodukten.

### — **Angebotspalette qualitativ (20%)**

Hier haben wir mit jeweils fünfprozentiger Gewichtung Geschwindigkeit und Stabilität der Handelssoftware bewertet. Dass Geschwindigkeit und Stabilität einer Tradingplattform – egal ob als Software oder webbasiert – angesichts der Kurzfristigkeit vieler Transaktionen eine Grundvoraussetzung für die Abwicklung erfolgreicher Trades ist, versteht sich von selbst. Ein in einer Transaktion einfrierender Bildschirm ist wohl der Alptraum eines jeden Traders.

Die Aspekte Kapitalschutz und Kosten gehen mit vier- und sechsprozentiger Gewichtung in die Bewertung ein. Auch Mechanismen, die das Anlagekapital des Traders vor unkontrollierten Verlusten schützen und die dafür anfallenden Kosten, beeinflussen langfristig die Profitabilität. Was nützt der schönste Gewinntrade, wenn der Profit direkt als Gebühr in die Tasche des Brokers fließt?

### — **Service (30%)**

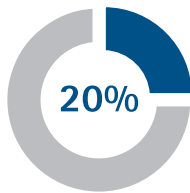
Die Kategorie Service haben wir mit 30% gewichtet. Damit zeigen wir, dass uns der Service wichtiger ist als jeweils die Quantität und Qualität der Angebotspalette. Die meisten Plattformen bieten ohnehin alle nötigen Handelsinstrumente an. Bewertet haben wir die Punkte „Erstkontakt“ sowie „Ansprache und Demokonto“ (jeweils zehn Prozent), während uns „Support/Sprache“ und „Nachbetreuung“ jeweils fünf Prozent wert waren.

### — **Beratungsqualität (20%)**

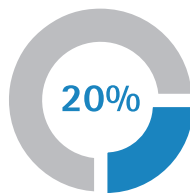
Hier beurteilten wir Quantität und Qualität der in vielen Häusern populär gewordenen Seminare und Webinare (je-



## DIE GEWICHTUNG DER BEWERTUNGSKATEGORIEN



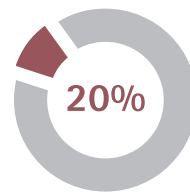
Angebot  
quantitativ



Angebot  
qualitativ



Service



Beratungsqualität



Transparenz

Wir beurteilen in unserem Mystery-Shopping eine Vielzahl von Kriterien in diversen Kategorien. Insgesamt liegt unser Beurteilungsschwerpunkt auf der Angebotspalette und auf dem Service.

weils zehn Prozent). In diesen Veranstaltungen haben Trader die Möglichkeit, sich – in aller Regel kostenlos – ausbilden zu lassen. Die meisten der von uns getesteten Handelsplattformen bieten Seminare bzw. Webinare an. Ihr inhaltlicher Nutzen für angehende Trader ist unterschiedlich und hängt auch von deren individuellen Anforderungen ab. Wir bewerten fachlich hochwertige und wenig werbliche Angebote besser, als aggressive Werbung und Sales-Veranstaltungen.

### — Transparenz (10%)

Für die Bewertungskategorie Transparenz haben wir alle getesteten Broker offiziell angeschrieben und darüber informiert, dass wir sie in einem Mystery-Shopping überprüft haben. Verbunden mit dieser Information war die Bitte, uns einige wesentliche Fragen zur Handelsplattform, zur Sicherheit der Kundengelder und zum Personal der Handelsplattform zu beantworten.

Ziel dieser Befragung ist, einen Abgleich zwischen den akquise-fokussierten Marketing-Aussagen der Broker und der Realität dahinter zu erreichen. So ist es uns möglich, ein viel besseres Gefühl für die einzelnen Anbieter (z. B. Größe, Kundenstärke, Ausrichtung im Markt) zu bekommen.

## Die Gewichtung der Kategorien

Alle von uns bewerteten Kategorien fließen in das Gesamtergebnis ein. Das Schwergewicht liegt insgesamt auf dem Kerngeschäft der Broker. Das quantitative und qualitative

Angebot tragen zusammen 40% zum Ergebnis bei. Weitere 30% des Ergebnisses hängen von der Servicequalität des Brokers ab. So bestimmten Angebot, Technik und Beratung 70% der Punktzahl.

## Anbieter-Auswahl: Wen wir testen

In unserem Anbietertest haben wir uns auf die Broker mit der größten Marktpräsenz konzentriert. Die von uns Getesteten zählen zu den präsentesten, am offensivsten werbenden und bekanntesten Anbietern am Markt. Da viele Broker versuchen, den Kampf um Kunden mit kostenlosen Veranstaltungen für sich zu entscheiden, war ebenfalls das Ausbildungsangebot ein Auswahlkriterium.

## Ergebnis: Ranking und Rating 2017

Das Ergebnis des FUCHS-Mystery-Shoppings wird von uns in Punkten in einzelnen Rating-Kriterien (vgl. Übersicht oben) ermittelt. Zusammengefasst wird das zu einem Gesamtergebnis, das in einem FUCHS-Rating in abgegrenzten Rating-Kategorien dargestellt wird (siehe Übersicht unten). Das ermöglicht eine grobe Einteilung in Leistungsklassen. Eine genauere Differenzierung lässt sich natürlich aus der individuellen Platzierung ablesen, die auf der Gesamtpunktzahl basiert. Bei Punktgleichheit haben wir die Reihenfolge anhand der Punktzahlen in den Bereichen Service und Beratungsqualität festgelegt.

				—
TOP-BROKER (ab 90 Punkte)	BROKER FÜR HOHE ANSPRÜCHE (ab 80 Punkte)	BROKER FÜR MITTLERE ANSPRÜCHE (ab 60 Punkte)	BROKER FÜR GERINGE ANSPRÜCHE (ab 50 Punkte)	KEIN RATING
Top-Gesamtleistung. Dieser Anbieter ragt gegenüber dem Wettbewerbsumfeld eindeutig heraus.	Gute Gesamtleistung. Kommt nicht ganz an die Top-Anbieter im Test heran, ist aber empfehlenswert.	Befriedigende Gesamtleistung.	Genügende Gesamtleistung. Erfüllt die Mindestanforderung.	Die im Test gezeigte Leistung reicht für ein Rating nicht aus. Für Anleger nicht empfehlenswert.



# WH SELFINVEST

[www.whselfinvest.de](http://www.whselfinvest.de)

**Dienstleistungsangebot:** WH Selfinvest bietet seit 1998 den Wertpapierhandel für private und institutionelle Kunden an. Neben der Zentrale in Luxemburg ist der Broker in fünf europäischen Ländern mit Niederlassungen vertreten. Das deutsche Tradinggeschäft steuert WH Selfinvest aus Frankfurt/M. Der Full-Service-Broker hat eine Börsenmaklerlizenz, eine Kommissionärlizenz und eine Vermögensverwalterlizenz, die durch das Luxemburgische Finanzministerium genehmigt wurden. WH Selfinvest wird durch europäische Regulierungsbehörden beaufsichtigt, die Frankfurter Niederlassung unterliegt der Aufsicht durch die BaFin.

**Erstkontakt:** WH Selfinvest empfängt uns auf einer klar strukturierten Homepage. Auf einen Blick werden wir über das Produktangebot und die Dienstleistungen informiert. Angenehm: Der Broker verzichtet auf plakative Lock-Angebote und stellt gewohnt nüchtern seine Vorteile heraus. Ein Kalender informiert uns über demnächst stattfindende Webinare und Seminare und zeigt, auf welchen Tradingveranstaltungen und Messen wir den Anbieter persönlich treffen können.

## BROKER

Regulierungsbehörde des Brokers: BaFin, CSSF

## ANGEBOT

CFD: Indizes, Aktien, Währungen, Rohstoffe

Aktien direkt:

Futures:

Zertifikate, Optionsscheine, Fonds:

**Plattform:** Über die Nanotrader-Plattform können wir sämtliche Instrumente (CFDs, Futures, Aktien oder strukturierte Produkte) handeln. Je nachdem ob wir uns eher auf einen Markt spezialisieren oder in der Breite investieren wollen, bietet uns WH Selfinvest verschiedene Kontomodelle an. Wir können zwischen einem Multi-Asset-Konto und einem speziellen Konto für den CFD- oder Futurehandel wählen. Diese unterscheiden sich vor allem in der Vielfalt der handelbaren Produkte und hinsichtlich der Handelsbedingungen (Margins, Orderbuch-Levels, etc.). So ist das CFD-Angebot im speziellen CFD-Konto deutlich breiter, als im Multi-Asset-Konto. Der Tages-CFD auf den DAX lässt sich hier z. B. mit einem festen Spread von 0,8 Punkten zwischen 8 und 22 Uhr handeln. Aktien sowie Aktien-CFDs können wir direkt im Orderbuch der Börse handeln (DMA – direct market access). Wie im Futurehandel können wir damit den Spread zu unseren Gunsten nutzen. Das spart Handelskosten. Jedoch berechnet der Broker für jeden Trade (auch bei Index-CFDs) eine Kommission. Kunden mit kleineren Konten und kleineren Ordervolumina dürfte der Handel bei WH Selfinvest darum stellenweise zu teuer sein. Wer halb oder vollautomatisch traden möchte, kommt ebenfalls bei WH Selfinvest auf seine Kosten. Verschiedene Handelsstrategien werden bereits mit dem Nanotrader ausgeliefert. Das Programmieren eige-

PLATZIERUNG	
1	
Jahresranking	
WERTUNGSÜBERSICHT	
20 von 20 Angebot quantitativ	18 von 20 Angebot qualitativ
30 von 30 Service	20 von 20 Beratungsqualität
9 von 10 Transparenz	<b>97</b> von 100 Punkten

ner Strategien und deren Backtesting ist selbstverständlich ebenfalls möglich.

**Service und Beratung:** Mit der ersten Email bekommen wir den Download-Link zur Handelsplattform. WH Selfinvest schickt uns zugleich ein paar kurze Plattform-Videos mit, die uns den Einstieg erleichtern. Einmal wöchentlich findet zudem eine kurze Plattformschulung via Webinar statt. Wer zu den vorgegeben Zeiten verhindert ist, blockt einfach einen individuellen Gesprächstermin – klasse. Unser persönlicher Ansprechpartner meldet sich nach wenigen Tagen und erklärt uns nochmal den NanoTrader. Unsere Fragen werden in diesem Erstgespräch freundlich und kompetent beantwortet. Bitcoin können wir hier zwar nicht traden, dafür weist uns WH Selfinvest sehr sachlich auf die unklare Regulierung und Überwachung beim Handel mit Kryptowährungen hin und unterstreicht seinen hohen Anspruch an einen seriösen und fairen Handel. Das ist absolute Spitze. Der Broker bietet eine Vielzahl an Webinaren und Seminaren mit bekannten Referenten an.

**Fazit:** WH Selfinvest verteidigt seinen Spitzenplatz. Der Broker begeistert uns erneut mit seinem perfekten Kundenservice, seiner hochprofessionellen Handelsplattform und seinem breiten Produktangebot. WH Selfinvest ist weiter die Broker-Benchmark.

## Fazit

# Die ewige Bestenliste

Die Leistungen der Broker schwanken teils kräftig von Jahr zu Jahr. Wer gestern gut war, muss es morgen nicht mehr sein. Wer traden möchte, will und sollte aber nicht ständig den Anbieter wechseln müssen. Die „Ewige Bestenliste“ zeigt, welche Häuser dauerhaft top sind und wie sich die Positionierungen im Laufe der Jahre verschieben.

Das FUCHS-Broker-Rating zeigt in diesem Jahr, dass sich viele der getesteten Anbieter gegenüber dem Vorjahr qualitativ deutlich verbessert haben. Die Häuser bauen ihre Trading-Angebote aus, optimieren ihre Webseiten und verbessern kontinuierlich ihre Ausbildungsangebote.

Insgesamt ist das Leistungsniveau im gesamten Testfeld gestiegen. Gegenüber dem Vorjahr ist die Spitzengruppe der Top-Broker etwas größer geworden. Insgesamt 6 Häuser haben eine Bewertung von über 90 Punkten geschafft. Voriges Jahr waren es noch 4. Auch im Mittelfeld ist das Leistungsniveau der Anbieter teils deutlich gestiegen. Das liegt in vielen Fällen allerdings auch daran, dass uns etliche Häuser in diesem Jahr erstmalig auf unseren Transparenz-Fragebogen geantwortet haben. Das zeigt jedoch auch: Das FUCHS-Broker-Rating, das wir seit 2013 durch jedes Jahr führen, gewinnt deutlich mehr Akzeptanz bei Anbietern.

Trading-Interessierte sind die Gewinner dieser Entwicklung. Denn unser Mystery-Shopping testet die Broker und Trading-Häuser ohne deren Wissen auf Herz und Nieren – und führt somit zu einer anbieterunabhängigen objektiven Leistungs-Bewertung. Darum ist das FUCHS-Broker-Rating

potenziellen Tradern ein sehr guter Wegweiser bei der Suche nach seriösen und empfehlenswerten Trading-Anbietern.

Die nachfolgende Tabelle der Ewigen Bestenliste zeigt Ihnen, welche Anbieter seit Jahren Leistungen auf höchstem Niveau für ihre Kunden erbringen. Einbezogen haben wir alle Anbieter, die in den vergangenen Jahren mindestens vier Mal von uns bewertet wurden. Für die Bewertung haben wir die jeweils vier jüngsten Test-Ergebnisse herangezogen. So können Sie eine absolute Leistungs-Entwicklung des Brokers und die Bewegung im relativen Marktumfeld ablesen.



## Auszeichnungen



---

## **IMPRESSUM**

*Der FUCHS-Report ist ein Produkt des  
Verlag FUCHSBRIEFE*

*Kontakt zum Verlag:  
Dr. Hans Fuchs GmbH  
Albrechtstraße 22, 10117 Berlin  
Tel.: +49 (0)30/28 88 17-0  
Fax: +49 (0)30/28 88 17-28  
[www.fuchsbriefe.de](http://www.fuchsbriefe.de)  
[info@fuchsbriefe.de](mailto:info@fuchsbriefe.de)*

*Verlag FUCHSBRIEFE ist Teil der  
Fachverlagsgruppe Springer Science +  
Business Media.*

*Geschäftsführer: Ralf Vielhaber  
Handelsregister: AG Charlottenburg  
HRB 75903  
USt-ID: DE 8 111 48460*

*Verantwortlicher i.S.d § 10 Abs. 3 MDStV:  
Ralf Vielhaber*

*ISBN Originaldruck: 978-3-943124-47-7*